

Coaching for Success

Στο τέλος του προγράμματος θα:

- μπορείτε να συνεργάζεστε αποτελεσματικά με τους ανθρώπους σας για να ορίζετε και να διαχειρίζεστε τις προσδοκίες απόδοσης
- έχετε μάθει ένα τρόπο για να αξιολογείτε την απόδοση των ανθρώπων σας
- έχετε γνωρίσει τα 4 βήματα για να δίνετε αποτελεσματικό feedback που θα υποστηρίξει τη βελτίωση
- μπορείτε να διαχειρίζεστε προβλήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό και την χαμηλή απόδοση

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα απευθύνεται στα στελέχη που πρόκειται να ηγηθούν ή ήδη ηγούνται μιας ομάδας και επιθυμούν να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους στον ρόλο τους ως coach.

Ο ρόλος αυτός είναι ιδιαίτερα σημαντικός και ευαίσθητος: ο coach θα ορίσει τις προσδοκίες απόδοσης ενώ ταυτόχρονα θα βοηθήσει τον κάθε εργαζόμενο να αναπτυχθεί, να μάθει και να πετύχει.

Ως επιτυχημένος manager θέλεις να δημιουργείς ένα περιβάλλον, στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι, από τον καλύτερο μέχρι αυτόν που δυσκολεύεται να τα καταφέρει, καταλαβαίνουν ότι ΕΣΥ είσαι εκεί για να τους εξυπηρετήσεις. Να τους παρέχεις τους πόρους που χρειάζονται, να είσαι διαθέσιμος, και να τους καθοδηγείς σε επιτυχίες.

Περιεχόμενο του Προγράμματος

- Πώς σκέφτεται ο εργαζόμενος – ποιες είναι οι φιλοδοξίες του, τα προβλήματα του, οι επιθυμίες του.
- Προσδοκίες – πώς ορίζονται σε συνεργασία με τον εργαζόμενο.
- Εκπαίδευση – σημασία της για την απόδοση και την ανάπτυξη του εργαζόμενου.
- Ανασκόπηση Απόδοσης Εργαζόμενου – τα βήματα για την σωστή διαδικασία αξιολόγησης.
- Το Feedback – τα βήματα που θα οδηγήσουν σε αποτελέσματα και ποιοτική βελτίωση.
- Αναγνώριση – ο έπαινος και η αναγνώριση αποτελούν ισχυρά εργαλεία για την παρακίνηση.

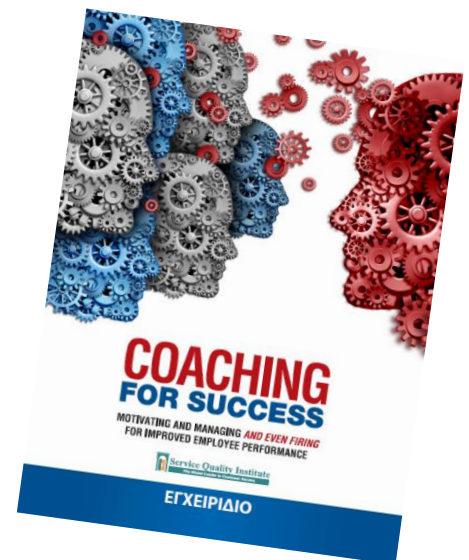
- Διαχείριση εργαζομένων χαμηλής απόδοσης – πώς θα εξασφαλίσεις την βελτίωση, εφόσον το θέλει και ο εργαζόμενος.
- «Απολύεσαι» – μερικές φορές μπορεί να αποτελεί την μόνη σωστή επιλογή για να συνεχίσεις να έχεις επιτυχίες.

Μεθοδολογία

Στο πρόγραμμα χρησιμοποιούνται κυρίως videos με παραδείγματα περιπτώσεων που βοηθούν στην κατανόηση των εννοιών που παρουσιάζονται αλλά και στην πρακτική εφαρμογή της θεωρίας.

Επίσης μέσα από διαδραστικές ασκήσεις και «παιξίματα» ρόλων, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να εξασκηθούν και στην πρακτική εφαρμογή των τεχνικών αυτών.

Τέλος, ο κάθε συμμετέχων θα πάρει το δικό του εγχειρίδιο, το οποίο θα χρησιμοποιήσει κατά την διάρκεια του σεμιναρίου αλλά και σαν αναφορά στο μέλλον όταν έχει να διαχειριστεί αντίστοιχα θέματα.



Το πρόγραμμα διεξάγεται από πιστοποιημένους εισηγητές- Service Quality Institute