

Αποτελεσματικό «Feedback»

Στο τέλος του προγράμματος θα:

- μπορείτε να σχεδιάζετε σωστά μια συνεδρία «Feedback»
- έχετε μάθει να δίνετε αποτελεσματικό «Feedback» στον οποιονδήποτε και για οποιοδήποτε θέμα αποτελεσματικά
- είστε σε θέση να δέχεστε το «Feedback» σαν ένα πολύτιμο εργαλείο προσωπικής ανάπτυξης
- μπορείτε να χειρίζεστε αποτελεσματικά ακόμα και τις «δύσκολες» περιπτώσεις
- γνωρίζετε πώς να προσαρμόζετε την προσέγγισή σας, όταν δίνετε «Feedback» ανάλογα με την προσωπικότητα του αποδέκτη

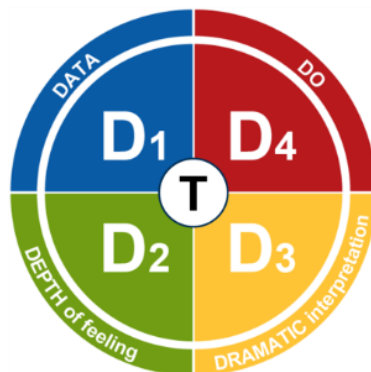
Σε ποιους απευθύνεται

Σε όλους! Όλοι μας έχουμε βρεθεί στη θέση να πρέπει να δώσουμε ή να δεχτούμε «Feedback» και έχουμε βιώσει την εμπειρία των συναισθημάτων άγχους που συνοδεύουν συχνά μια τέτοια συζήτηση.

Ακολουθώντας τα βήματα της μεθοδολογίας που περιγράφεται στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, θα μπορέσετε να παρουσιάζετε τις απόψεις σας πιο αποτελεσματικά, χωρίς άγχος, καθώς και να γίνετε καλύτερος αποδέκτης του «Feedback», ακόμα και όταν αυτό δεν παρέχεται με τρόπο που σας καλύπτει.

Περιεχόμενο του Προγράμματος

- Θετικά και Αρνητικά «Strokes».
- Ορισμός και σημασία του «Feedback».
- Σχεδιάζοντας το «Feedback». Τα σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής.
- Μοντέλο D4T της Insights για αποτελεσματικό «Feedback».



- Αντιμετώπιση άρνησης ή επιφυλάξεων – χρήση ερωτήσεων και ενεργή ακρόαση, πρακτικές ασκήσεις.
- Αποδέκτες του «Feedback»: τι πρέπει να κάνουμε ως αποδέκτες του feedback για την καλύτερη αξιοποίησή του.

- Αντιμετώπιση «δύσκολων περιπτώσεων», για παράδειγμα όταν εμπλέκονται προσωπικά προβλήματα ή ενοχλητικές προσωπικές συνήθειες.
- Στυλ επικοινωνίας – πώς οι προσωπικές μας προτιμήσεις καθώς και οι προτιμήσεις του αποδέκτη μπορούν να επηρεάσουν την αποτελεσματικότητα του feedback.
- Αναγνώριση του στυλ επικοινωνίας και τεχνικές προσαρμογής. Πρακτική εφαρμογή προσαρμογής στα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας.



Μεθοδολογία

Μέσα από διαδραστικές ασκήσεις και «παιξίματα» ρόλων, οι συμμετέχοντες εξασκούνται στην πρακτική εφαρμογή των δεξιοτήτων που χρειάζονται σε μια διαδικασία «Feedback» προσαρμόζοντας τις στους ψυχολογικούς τύπους που έχουν να αντιμετωπίσουν.

Ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα διαμορφώνεται για τον κάθε συμμετέχοντα προσωπικό πρόγραμμα δράσης με στόχο την βελτίωση των αδυναμιών που έχουν εντοπιστεί.

Το πρόγραμμα διεξάγεται από πιστοποιημένους εισηγητές- Insights Accredited Practitioners.