

Διαχείριση Αλλαγών

Στο τέλος του προγράμματος θα:

- έχετε κατανοήσει την ανθρώπινη διάσταση της αλλαγής
- μπορείτε να ενδυναμώσετε τη δέσμευση των άλλων στη διαδικασία
- έχετε γνωρίσει ένα τρόπο για να βοηθήσετε την ομάδα σας να αποδεχτεί και να προσαρμοστεί στη νέα κατάσταση
- μπορείτε να διαμορφώσετε μια ξεκάθαρη εικόνα της επιτυχίας
- μπορείτε να καταρτίσετε ένα σχέδιο για την υλοποίηση της αλλαγής

Σε ποιους απευθύνεται

Ένας ηγέτης, στην αναζήτησή του για το καλύτερο, συχνά θα κάνει αλλαγές. Θα αλλάξει τη δομή της οργάνωσης, θα αναπτύξει ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία, θα ανεβάσει τις προσδοκίες απόδοσης. Άλλες φορές θα χρειαστεί να εφαρμόσει αλλαγές που επιβάλλονται από τη διοίκηση. Τέλος θα υπάρξουν συχνά εξωτερικοί παράγοντες που θα προκαλέσουν αλλαγές στην οργάνωση. Όλα αυτά μπορεί να προκαλέσουν αναστάτωση στο προσωπικό και να απαιτήσουν ιδιαίτερες δεξιότητες για τη αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα απευθύνεται στα στελέχη που ηγούνται μιας ομάδας και επιθυμούν να γνωρίσουν τρόπους για την καλύτερη διαχείριση και υλοποίηση αλλαγών στην ομάδα τους.

Περιεχόμενο του Προγράμματος

- Οι αιτίες της αλλαγής
- Τα στάδια της αλλαγής (μοντέλο Kubler-Ross).
- Η ψυχολογία της Αλλαγής – πώς αντιλαμβάνεται ο καθένας την αλλαγή.
- Γνωριμία με το σύστημα Χρωματικών Ενεργειών της Insights – αναγνώριση της διαφορετικότητας της κάθε προσωπικότητας στην αντιμετώπιση της αλλαγής.
- 1^ο βήμα: Διευκρίνιση – ποιες είναι οι απαραίτητες πληροφορίες που χρειάζεται το κάθε μέλος της ομάδας σου για να κατανοήσει και να αποδεχτεί την αλλαγή.
- 2^ο βήμα: Επικοινωνία – με ποιο τρόπο θα επικοινωνήσεις την αλλαγή.
- 3^ο βήμα: Ενθάρρυνση – πώς θα ενθαρρύνεις το κάθε μέλος της ομάδας σου.
- 4^ο βήμα: πώς θα αντιμετωπίσεις πιθανή αντίσταση και στρες.

- 5^ο βήμα: Υλοποίηση – έχοντας εξασφαλίσει την κατανόηση από τα μέλη της ομάδας σου, διαμορφώνεις το κατάλληλο σχέδιο δράσης.
- 6^ο βήμα: Διατήρηση – η αλλαγή για να φέρει αποτελέσματα θα πρέπει να έχει διάρκεια εφαρμογής. Χρειάζονται διορθωτικές κινήσεις, feedback, και φυσικά να προβληθούν τα τελικά αποτελέσματα που θα δικαιώσουν τις όποιες προσπάθειες.



Μεθοδολογία

Ο τρόπος που αντιλαμβάνεται ο καθένας μας τον κόσμο είναι διαφορετικός. Γι' αυτό και η επίδραση μιας αλλαγής, και η αντίστοιχη αντίδραση, διαφέρει από άτομο σε άτομο. Το πρόγραμμα υποστηρίζεται από ένα πρωτοποριακό μαθησιακό σύστημα: το Discovery, το οποίο μας δίνει τη δυνατότητα να αναγνωρίσουμε βασικά χαρακτηριστικά του εαυτού μας και να μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε τις αλλαγές αποτελεσματικά.

Τα 6 βήματα που προτείνονται για τη διαχείριση της αλλαγής εφαρμόζονται λαμβάνοντας υπόψη την ξεχωριστή προσωπικότητα του κάθε μέλους της ομάδας σου.

Το πρόγραμμα υλοποιείται, από πιστοποιημένους εισηγητές- Insights Accredited Practitioners